

Prossima apertura

Gentili Ospiti,

dopo la chiusura per la mancanza di prenotazioni a causa del Covid-19, fenomeno che ha costretto tutti a restare a casa, l'isolamento alquanto insolito ,ci ha permesso di riflettere su come riorganizzare i nostri spazi rendendoli ancora più sicuri.

Con orgoglio vi annunciamo che, dopo tanto lavoro ed impegno, siamo pronti alla riapertura nella massima sicurezza ed allo stesso tempo emozionati più che mai ad accogliervi.

L'isola già meravigliosa e incantevole sembra ancora più attraente.

I panorama mozzafiato, il mare, i tramonti ,le albe, la natura, il bacio del sole,le giornate sempre più lunghe che ci avvertono che l'estate è vicina, le coccole dei nostri operatori del benessere, la cucina mediterranea non possono più aspettare...sono lì come un quadro che deve essere ammirato per emozionarvi.

Ci vediamo il 30 maggio a presto

Hotel Terme **Zi Carmela**

tre stelle e un cuore ★★ ★♥



Hotel Terme **Zi Carmela**

tre stelle e un cuore ★★ ★♥



Regole

- *Durante il periodo del Covid-19, l'OMS ha diffuso una direttiva in merito alla sicurezza nelle strutture e siamo pronti ad accogliervi con le dovute precauzioni senza lasciare nulla al caso perché come sempre teniamo al benessere e alla salute sia degli ospiti che dei collaboratori.*
- *Nella nostra struttura, non avendo problemi di spazio, abbiamo avuto la possibilità di riorganizzare le aree comuni, apportando dei cambiamenti che ci permettono di muoverci a debite distanze.*

LE REGOLE
NON SONO
UN LIMITE

La Reception



- *La nostra Reception gestirà in modo attento il check-in e il check-out , limitando le attese.*
- *Per evitare assembramenti nella Hall, chiederemo se possibile ai nostri ospiti di inviare tramite posta elettronica copia dei documenti e tutte le informazioni che verranno richiesti dallo staff al momento della conferma prenotazione.*

Hotel Terme **Zi Carmela**

tre stelle e un cuore ★★ ★♥

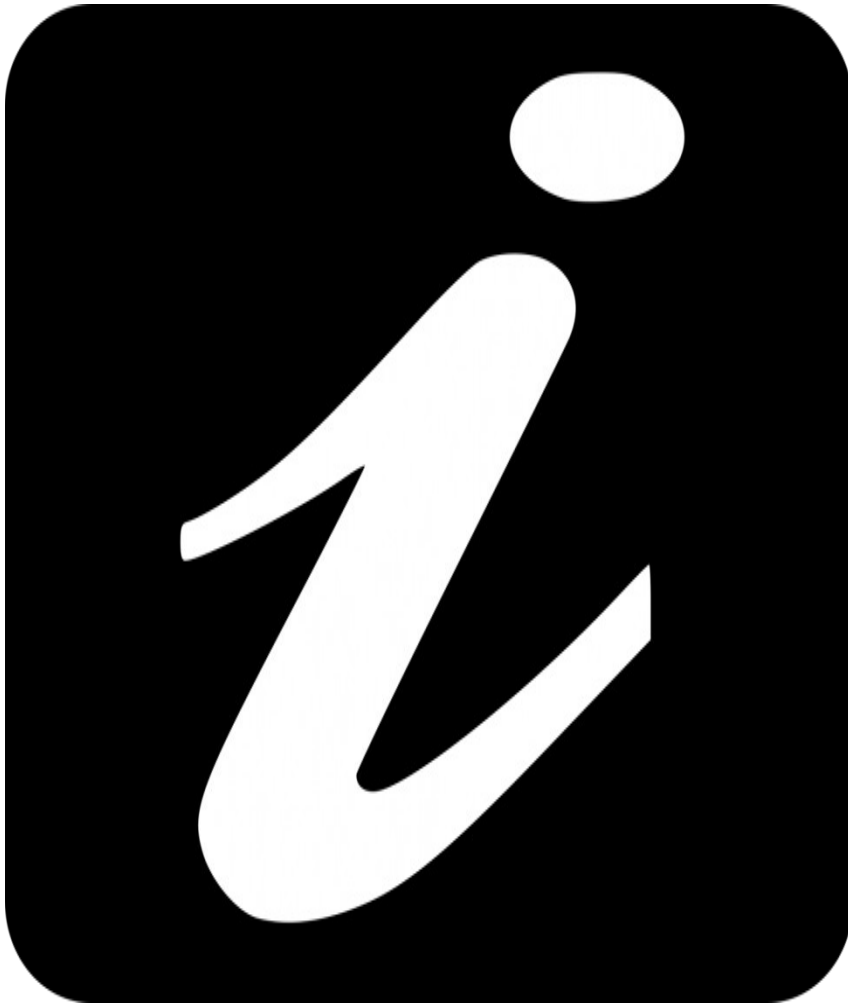


Spazi comuni

Gli spazi comuni sono dotati di dispenser con prodotti igienizzanti mani che rispettano la pelle rendendola più idratata e setosa.



Infopoint



Da quest'anno è operativo un infopoint non solo per migliorare l'accoglienza e per valorizzare il momento del benvenuto ma anche come punto di informazione.

Inoltre vi sarà fornito il numero WhatsApp per qualsiasi richiesta o per servizi in camera .

La pulizia



Per garantire la sicurezza che tutti meritiamo abbiamo implementato la pulizia e la disinfezione delle camere e tutti gli ambienti dell'hotel, dotandoci di strumenti e prodotti appropriati e indicati dall'OMS.

Tutte le aree interne ed esterne sono in possesso dell'attestazione servizio di disinfezione e igienizzazione effettuata da ditta specializzata.



La ristorazione



Essendo stato proibito il buffet, previa prenotazione preventiva, si potrà scegliere di consumare i pasti tramite il servizio in camera senza supplemento oppure con servizio al tavolo. Abbiamo ampliato gli orari di accesso al ristorante evitando attese e rispettando uno spazio necessario atto a garantire il distanziamento.

Al termine di ogni servizio al tavolo, andranno previste tutte le consuete misure di disinfezione delle superfici.

Spazi esterni



Con il meteo quasi sempre favorevole, i nostri spazi esterni vi garantiscono un totale relax con la possibilità di prenotare consumazioni.

Piscina termominerale



- *La riorganizzazione degli spazi interni , il controllo degli ingressi e l'applicazione dei nuovi protocolli, permetteranno di accedere alle piscine nella massima sicurezza al fine di godere degli effetti rilassanti e curativi dell'acqua termominerale.*
- *Indicata anche per la riabilitazione consigliata dal Direttore Sanitario del centro.*

Alcune limitazioni



- *L'ultimo decreto ministeriale attualmente vieta l'utilizzo delle saune , bagno turco e idromassaggio.*
- *Osserveremo queste limitazioni lavorando su nuove attività alternative.*

Le Terme

Salute Relax e Sicurezza



- *La nostra cura termale con fanghi non è stata sottoposta ad alcun divieto dalle autorità preposte, se non quello di adottare la prenotazione preventiva e dopo ogni cura l'operatore del benessere, rispetta rigorosamente tutti i procedimenti dettati dal protocollo di pulizia e igienizzazione. Attualmente non vengono erogate le cure inalatorie. Abbiamo riorganizzati i percorsi di entrata e uscita.*
- *Il Direttore Sanitario avrà cura e responsabilità della salute degli ospiti, degli operatori del benessere e della igienizzazione costante dei locali e l'obbligo dell'utilizzo dei DPI. Nell'area dedicata alla fangoterapia abbiamo attivato nuovi protocolli per assicurare il distanziamento in modo da poter trascorrere il tempo necessario in totale relax e sicurezza.*

Palestra , benessere ed estetica



*La palestra resta aperta dalle....alle....
ed è possibile accedere per un
massimo di due persone ogni ora
previa prenotazione preventiva.*



*Attualmente alcuni servizi non sono
disponibili perché in attesa di nuove
norme, per altri è prevista la
prenotazione.*

La salute



*Per la tranquillità dell'ospite,
informiamo che il medico è presente
nell'Hotel dal lunedì al sabato, dalle
ore 10:00 alle ore 12:30.*

*Per qualsiasi necessità al di fuori di
questi giorni e orari, contattare lo
staff della reception.*

La comunicazione



Tranquilli! Il nostro staff possiede la formazione adeguata per tutte le esigenze del caso.

Aiutateci ad Aiutarvi



Gli ospiti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non sono seduti al tavolo e quando richiesto, inoltre è fondamentale osservare scrupolosamente il lavaggio delle mani e la loro igienizzazione.

Conferire mascherine , guanti, fazzoletti da smaltire negli appositi contenitori.



Hotel Terme **Zi Carmela**

tre stelle e un cuore ★★ ★♥



Grazie

Famiglia Elia